



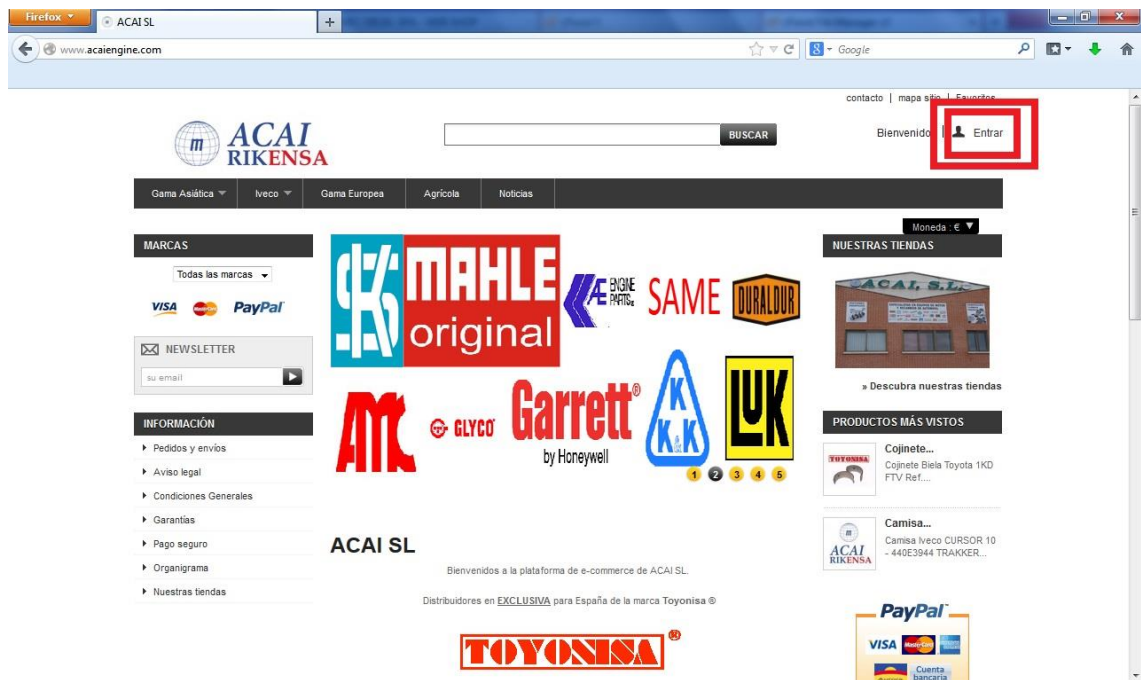
**BIENVENIDO A LA PLATAFORMA DE E-COMMERCE DE**  
**ACAI S.L.**

Nuevo cliente.....	<a href="#">Página 1</a>
Cliente ya registrado.....	<a href="#">Página 5</a>
Errores y posibles soluciones .....	<a href="#">Página 9</a>

## Nuevos clientes

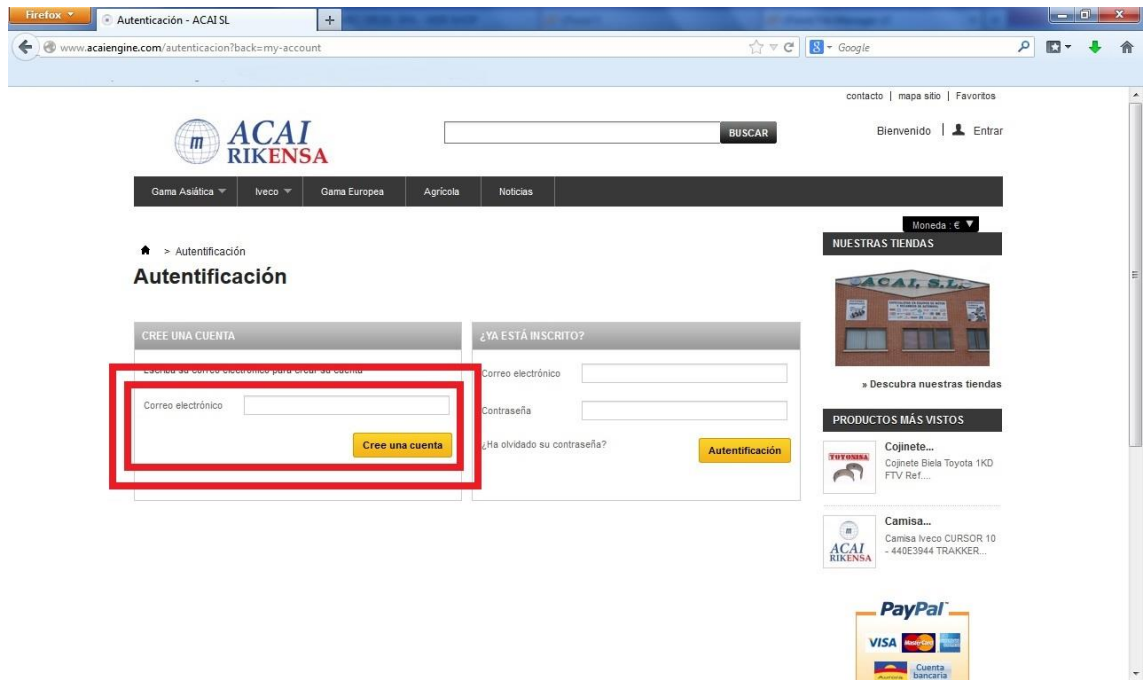
Sea bienvenido a nuestra plataforma de e-commerce, acaba de acceder a una plataforma donde podrán ver nuestros productos, sus precios y la disponibilidad que tenemos a tiempo real.

Para empezar tenemos que registrarnos en la plataforma, para ello hacemos clic en la palabra “Entrar” que se puede leer en la parte superior derecha, junto a un perfil de una persona:



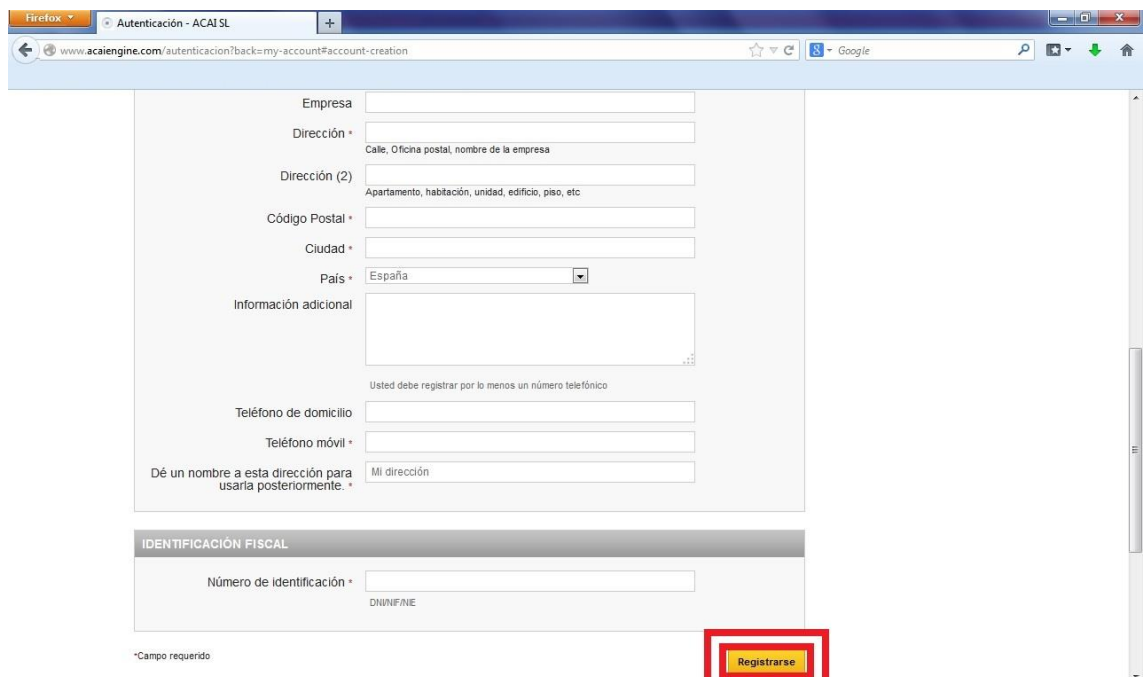
The screenshot shows the website interface in a Firefox browser. The address bar displays 'www.acaiengine.com'. The top navigation bar includes the ACAI RIKENSA logo, a search bar with the text 'BUSCAR', and a user profile icon with the text 'Bienvenido' and 'Entrar'. The 'Entrar' button is highlighted with a red rectangular box. Below the navigation bar, there are several sections: 'MARCAS' with logos for VISA, MasterCard, and PayPal; 'INFORMACIÓN' with links for 'Pedidos y envíos', 'Aviso legal', 'Condiciones Generales', 'Garantías', 'Pago seguro', 'Organigrama', and 'Nuestras tiendas'; 'NUESTRAS TIENDAS' with a 'Moneda: €' dropdown and a 'DESCUBRA NUESTRAS TIENDAS' link; and 'PRODUCTOS MÁS VISTOS' with a list of products including 'Cojinete... Cojinete Biela Toyota 1KD FTV Ref...' and 'Camisa... Camisa Iveco CURSOR 10 - 440E3944 TRAKKER...'. The footer features the ACAI SL logo, a welcome message, and the TOYONISA logo.

Una vez hayamos hecho clic, se nos abrirá una página como la siguiente, ingresamos nuestro correo electrónico en la zona indicada y hacemos clic en el botón “crea una cuenta”



The screenshot shows the 'Autenticación' page of the ACAI RIKENSA website. The page is titled 'Autenticación' and features two main sections: 'CREE UNA CUENTA' and '¿YA ESTÁ INSCRITO?'. The 'CREE UNA CUENTA' section is highlighted with a red box and contains a text input field for 'Correo electrónico' and a yellow button labeled 'Cree una cuenta'. The '¿YA ESTÁ INSCRITO?' section contains input fields for 'Correo electrónico' and 'Contraseña', and a yellow button labeled 'Autenticación'. The page also includes a search bar, navigation menus, and promotional banners for 'NUESTRAS TIENDAS' and 'PRODUCTOS MÁS VISTOS'.

Se nos abrirá un formulario donde introduciremos todos nuestros datos, y haremos clic en “Registrarse”



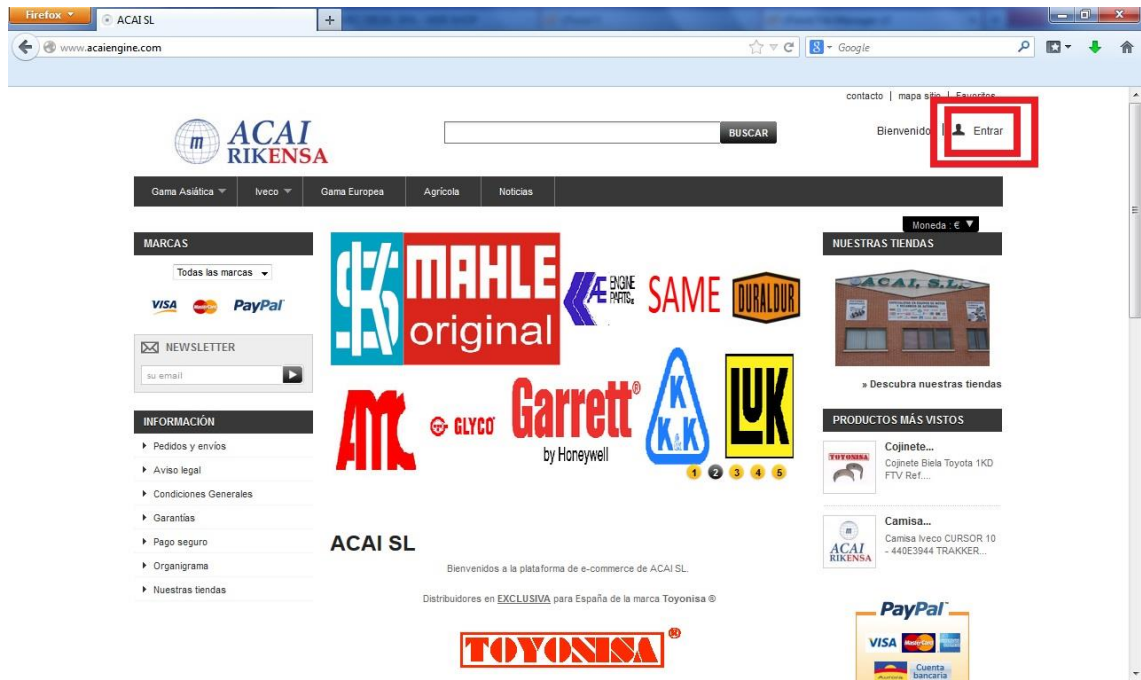
The screenshot shows the 'Account creation' page of the ACAI RIKENSA website. The page is titled 'Autenticación - ACAI SL' and contains a registration form. The form includes fields for 'Empresa', 'Dirección', 'Dirección (2)', 'Código Postal', 'Ciudad', 'País', 'Información adicional', 'Teléfono de domicilio', 'Teléfono móvil', and 'Dé un nombre a esta dirección para usarla posteriormente'. The 'País' field is set to 'España'. Below the form is a section for 'IDENTIFICACIÓN FISCAL' with a field for 'Número de identificación' (DNI/NIF/AE). A yellow button labeled 'Registrarse' is highlighted with a red box at the bottom right of the form.



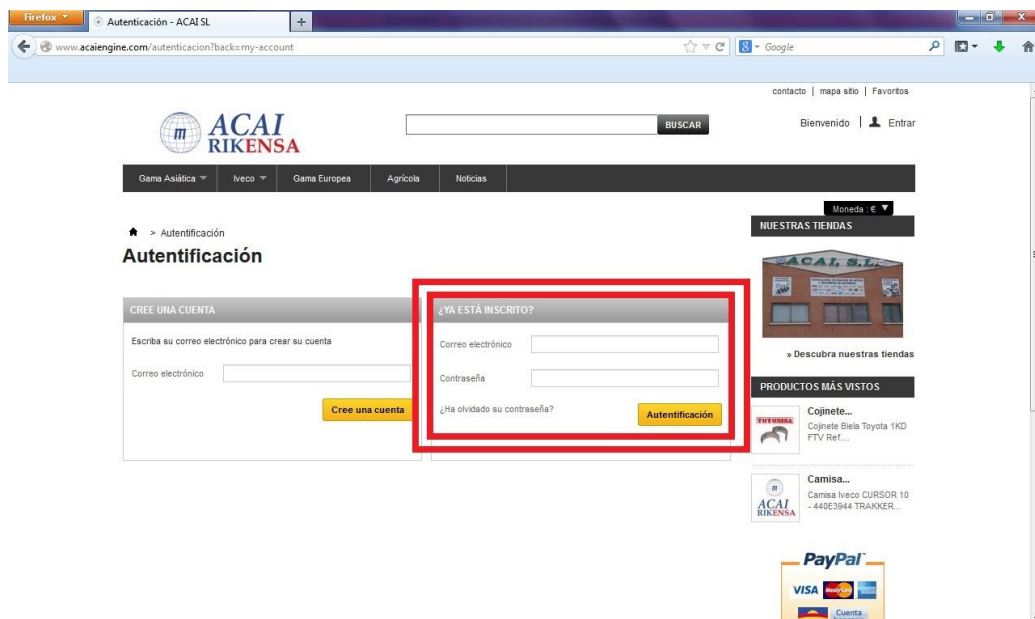
Una vez en este punto, debemos esperar un tiempo a que el departamento comercial de ACAI S.L. nos declare clientes en la plataforma para que podamos ver los precios y disponibilidades.

## Ya es usted un cliente registrado en la plataforma web

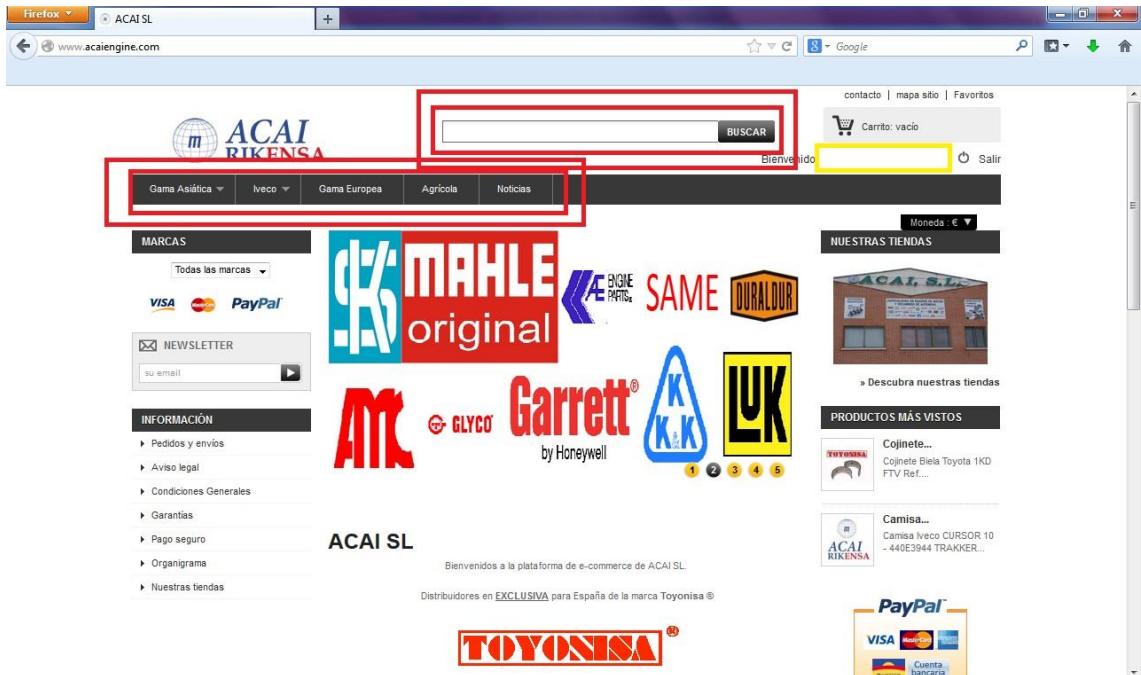
Lo primero a hacer es identificarnos ante la plataforma, para ello hacemos clic en “Entrar” arriba a la derecha, igual que hicimos para poder registrarnos:



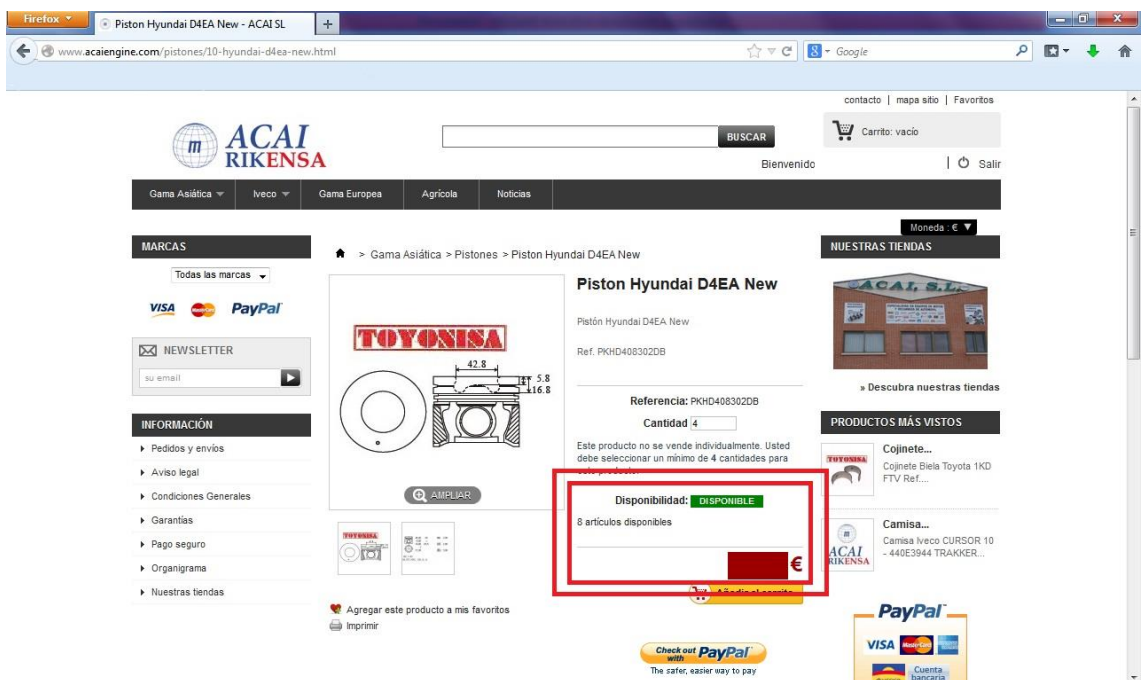
Una vez en la pantalla de registro ingresamos nuestro correo electrónico y nuestra contraseña (la que pusimos al registrarnos, si no es válida, póngase en contacto con ACAI S.L.) y pulsamos “Autenticación”



Una vez registrados veremos nuestro nombre (o el de nuestra organización) en la parte superior derecha (ver zona amarilla), haremos clic en el logotipo de ACAI S.L. y nos llevará a la página principal (pero ya registrados, por eso se leerá nuestro nombre en la parte superior derecha), ahora ya podemos buscar mediante referencia (introducirla en la barra superior y hacer clic en “buscar” o en los productos que aparecen debajo según se escribe) o mediante tipo de producto con el menú de artículos.



Una vez entremos en el producto, podremos ver su precio y su disponibilidad:

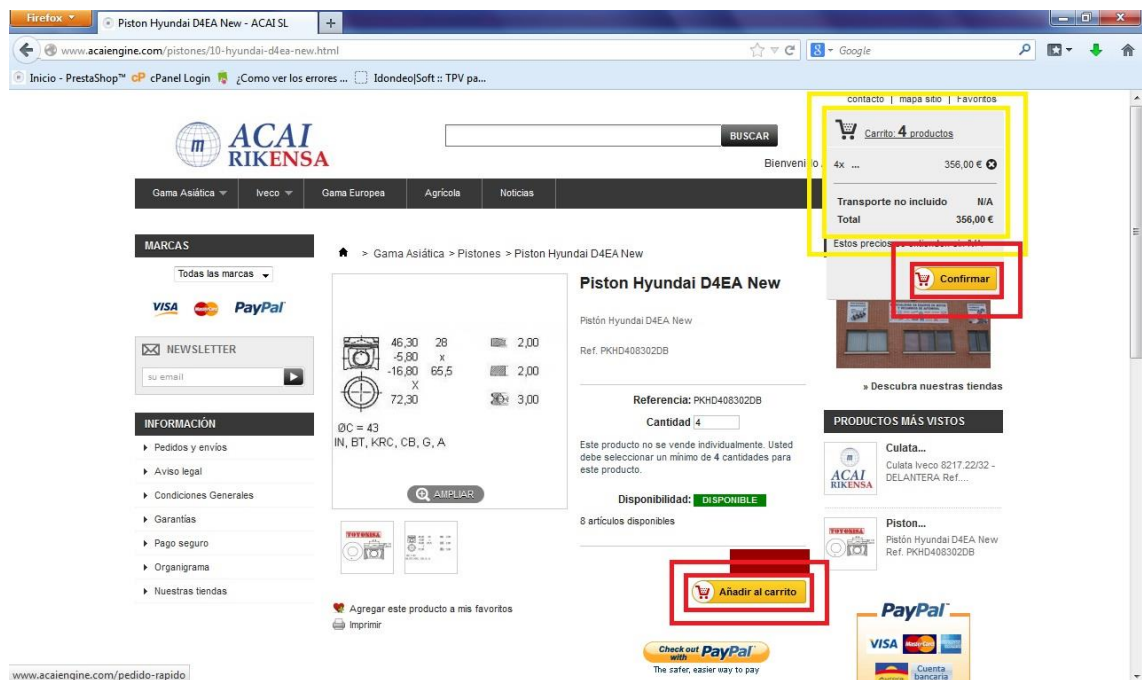


NOTA: La disponibilidad viene dada de dos tipos:

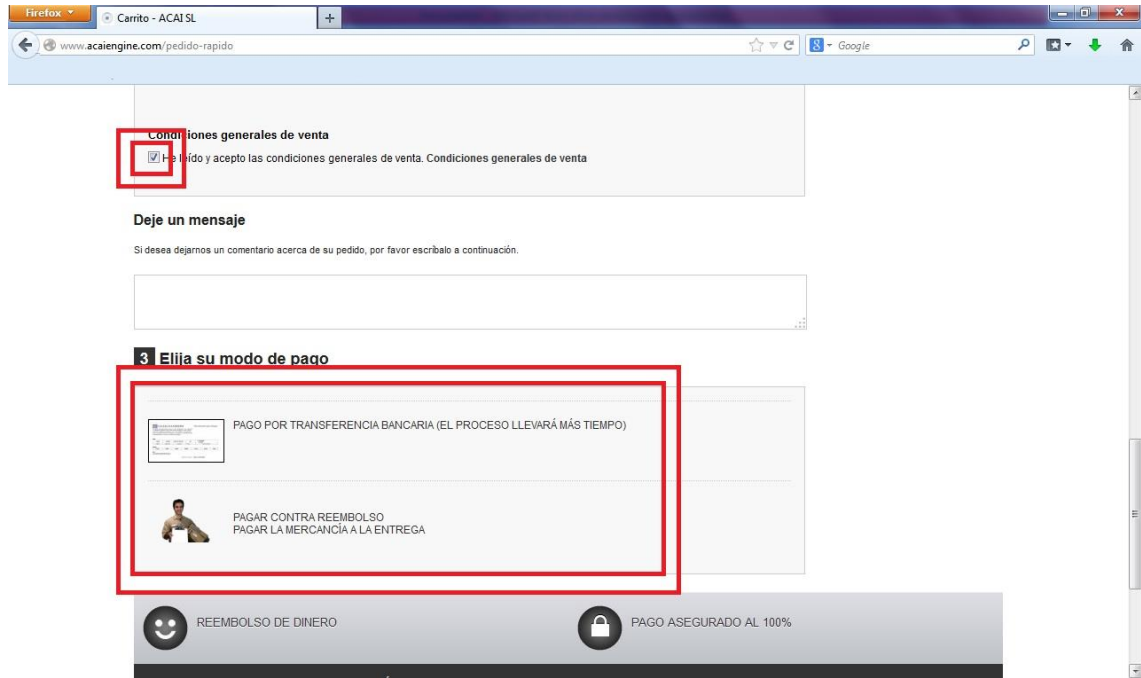
Disponibilidad: **DISPONIBLE** Indica que el producto está actualmente disponible

Disponibilidad: **BAJO PEDIDO** Indica que el producto no está en stock y que hay que pedirle a fábrica

Para formalizar el pedido simplemente haga clic en el botón “Agregar al carrito”, verá como el artículo se traslada al carrito y se refleja ahí, para continuar el pedido coloque el puntero sobre el carrito para visualizar lo que tiene dentro y haga clic en “Confirmar”:



Dentro de la siguiente página revise los datos de su pedido, su dirección de envío, acepte las condiciones generales de venta haciendo clic en el cajón que aparece a la izquierda y se le mostrarán las opciones de pago:



Haga clic sobre el tipo de pago que quiere realizar, si duda en el modo, escoja “Pago por transferencia bancaria” y contacte con ACAI S.L.

En la última página haga clic en “Confirmar mi pedido” y su pedido comenzará a gestionarse.

**GRACIAS POR USAR LA PLATAFORMA E-COMMERCE DE**  
**ACAI S.L.**



## **ERRORES USUALES Y POSIBLES SOLUCIONES**

<b><u>PROBLEMAS</u></b>	<b><u>SOLUCIONES</u></b>
No puedo ver las disponibilidades ni los precios en la web	¿Se ha registrado? Siga las indicaciones de la guía que precede
La contraseña que introduje no funciona	Póngase en contacto con ACAI S.L.
Puse un correo electrónico que no es el mío	Póngase en contacto con ACAI S.L., es importante tener un correo electrónico válido porque nos pondremos en contacto con usted para informarle de su pedido